

Le mercredi 16 septembre 2026

Cher(s) responsable(s), cher(s) futur(s) utilisateur(s) d'iT.SCHOOL,

A partir du septembre 2026, notre établissement scolaire mettra en place la plateforme iT.SCHOOL. Ce courrier en est la première étape. Les objectifs de ce nouvel outil sont multiples mais visent essentiellement à vous simplifier la tâche concernant tout ce qui concerne la vie scolaire de votre ou vos enfant(s), notamment pour :

- Centraliser les informations concernant votre ou vos enfant(s) au sein de notre école et vous permettre d'y avoir accès quand vous voulez ;
- Permettre une visualisation des dépenses et des paiements effectués ;
- Permettre une gestion optimisée des présences aux moments d'accueil temps libre

Le service offert par la plateforme est bien plus vaste et vous allez le découvrir au fur et à mesure du temps. Toutefois, nous pouvons déjà vous dire qu'elle peut servir pour vous envoyer des documents ou des messages, pour la vente de photos, l'inscription et la facturation des activités, les prêts de manuels scolaires, ...

Par ce biais, vous allez disposer d'un portefeuille virtuel sur lequel vous pouvez déposer de l'argent (par virement bancaire, en online, ...). L'approvisionnement de votre portefeuille par virement bancaire nécessite un délai de quelques jours pour ajuster le solde. Nous vous demandons d'en tenir compte et d'anticiper vos versements quelques jours à l'avance. Il est impératif de mentionner la communication structurée unique et différente pour chaque enfant. Elle se trouve sur votre compte dans la section solde – recharger – par virement bancaire.

Pour activer votre compte, vous allez recevoir un mail envoyé par iT.SCHOOL, avec un lien de connexion (= lien à utiliser dans un délai de 14 jours qui vous permettra de créer votre mot de passe lors votre 1<sup>ère</sup> connexion). Pour les connexions suivantes, vous devez vous rendre sur l'URL suivant : <https://isf.it-school.be>. Une fois sur la plateforme, vous bénéficiez d'un bouton d'aide qui vous explique comment la plateforme fonctionne.

En date du 20/09/2026, si vous n'avez pas reçu de mail avec votre nom d'utilisateur, veuillez prendre contact avec l'école via le mail suivant : [secretariat@ecolesaintjosephevere.com](mailto:secretariat@ecolesaintjosephevere.com)

IT.SCHOOL est accessible au départ d'un ordinateur mais également par le biais d'une application sur iPhone ou Android.

En annexe de ce courrier, vous trouvez la manière dont réaliser votre première connexion ainsi que comment installer l'application.

Nous espérons que toutes ces informations sont suffisantes pour permettre vos premiers pas en tant qu'utilisateur de la plateforme et souhaitons vivement améliorer la gestion des services proposés par l'école. En attendant, nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

## Accès à la plateforme iT.SCHOOL

L'accès à la plateforme iT.SCHOOL de l'établissement scolaire de votre enfant se fait en cliquant sur le lien se trouvant sur le site de votre école ou communiqué dans le présent courrier.

Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter : **Contactez votre établissement scolaire !** Vous ne trouvez pas trace des mails ou documents adressés par iT.SCHOOL, vérifiez dans vos courriers indésirables (spam).

### 1. Première connexion

Vous avez reçu un mail de la plateforme iT.SCHOOL de votre école (URL spécifique à votre école) avec un lien vous permettant d'établir votre première connexion. Ce lien est à usage unique (**validité : 14 jours**).

- Cliquez sur le lien se trouvant dans le mail et définissez deux fois votre mot de passe

The screenshot shows the iT.SCHOOL login interface. At the top is the iT.SCHOOL logo. Below it is a yellow message box stating "Vous devez changer votre mot de passe." (You must change your password). The main heading is "Mise à jour du mot de passe" (Update password). There are two input fields: "Votre mot de passe" (Your password) and "Confirmation de votre mot de passe" (Confirm your password), both with red placeholder text and eye icons for toggling visibility. Below these fields is a toggle switch labeled "Se déconnecter des autres appareils" (Disconnect from other devices), which is currently turned on. At the bottom is a blue "Valider" (Validate) button.

- Ensuite, vous pourrez sélectionner le compte de votre enfant. Si vous avez plusieurs enfants, vous pouvez passer de l'un à l'autre

## 2. Connexion suivante

- Cliquez sur « Ouvrir le portail de connexion »
- Introduisez votre identifiant (votre adresse mail) et votre mot de passe



### Connexion

Bienvenue sur iT.SCHOOL de l'école Ecole de démo

#### Portail de connexion

Vous aviez déjà un compte utilisateur? [Voir la vidéo explicative](#)

 [Ouvrir le portail de connexion](#)

 Français

[Conditions générales d'utilisation](#) [Politique de protection des données](#)



#### Information

Si c'est votre première connexion via ce portail, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) et utilisez votre adresse mail connue de l'école.

#### Connexion



[Mot de passe oublié ?](#)

[Connexion](#)

☐ Se souvenir de moi

— Ou —

 Microsoft

 Français [Conditions générales d'utilisation](#) [Protection des données](#)

### 3. Problèmes de connexion

#### 3.1 Si vous avez dépassé le délai de 14 jours du mail de première connexion, vous pouvez réaliser la procédure mot de passe oublié en vous rendant sur l'URL de la plateforme iT.SCHOOL propre à votre école.

Pour établir la procédure mot de passe oublié, veuillez cliquer sur Mot de passe oublié (au-dessus du bouton bleu connexion)

**iT.SCHOOL**

**Information**

Si c'est votre première connexion via ce portail, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) et utilisez votre adresse mail connue de l'école.

**Connexion**

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

**Connexion**

☐ Se souvenir de moi

Ou

Microsoft

Français [Conditions générales d'utilisation](#) [Protection des données](#)

**iT.SCHOOL**

**Mot de passe oublié ?**

Entrez votre adresse e-mail

Un courriel va vous être envoyé vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

Votre adresse mail

**Valider** **Annuler**

Vous recevez alors un mail avec un lien vous permettant de redéfinir votre mot de passe. A l'avenir, votre identifiant est votre adresse mail.

Vous devriez recevoir rapidement un courriel avec de plus amples instructions.

Après avoir reçu le mail et cliqué sur le lien "Réinitialiser mon mot de passe" :

Dès que vous avez validé votre nouveau mot de passe, vous pouvez accéder à votre interface.

**iT.SCHOOL**

**Vous devez changer votre mot de passe.**

**Mise à jour du mot de passe**

Votre mot de passe

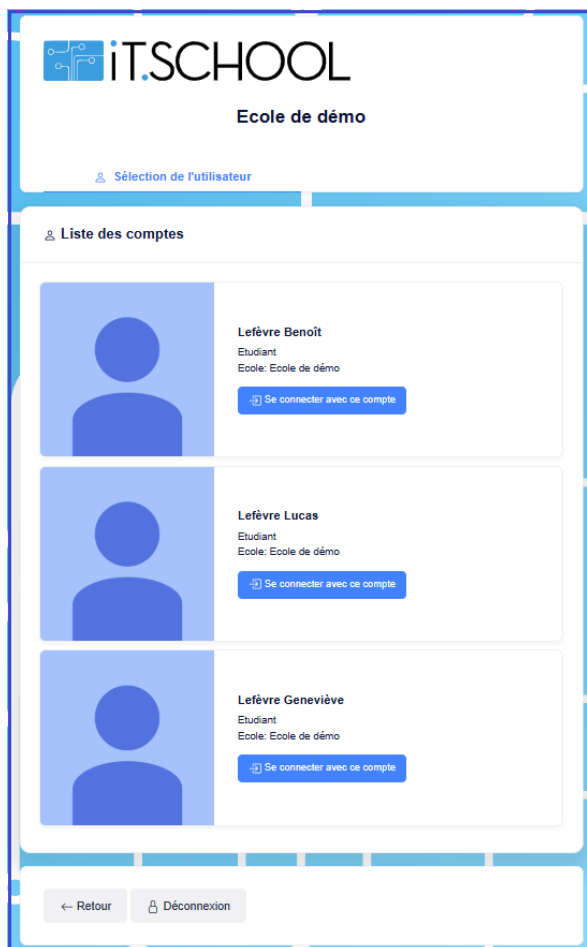
Confirmation de votre mot de passe

☒ Se déconnecter des autres appareils

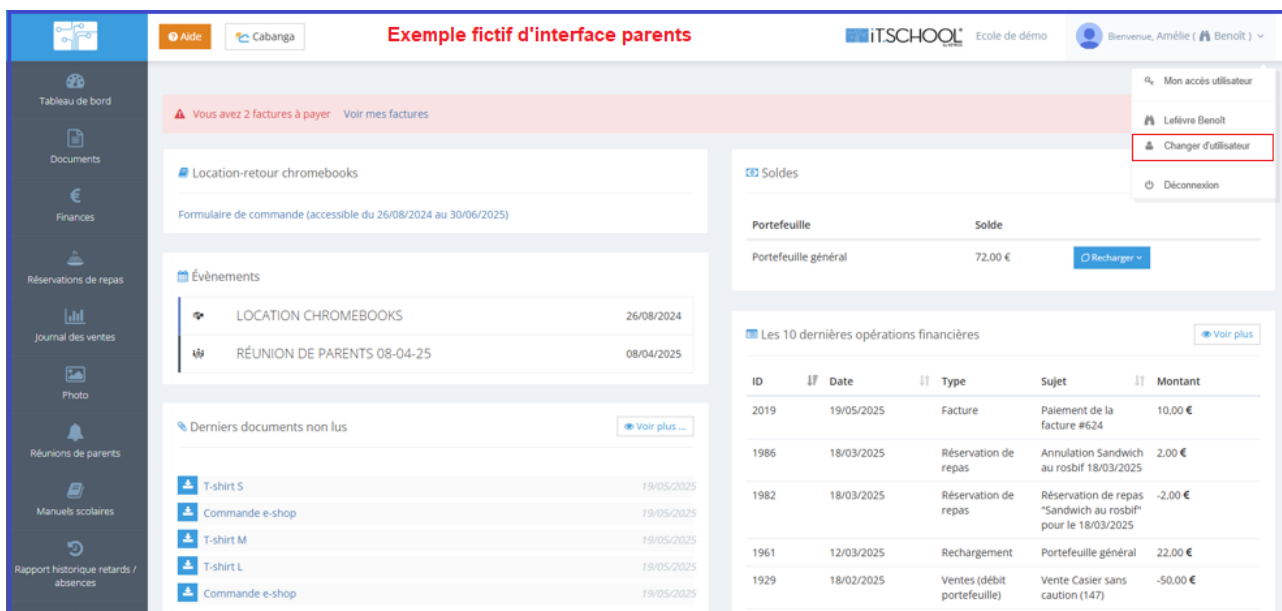
**Valider**

#### 3.2 Si vous ne recevez pas de mail, veuillez prendre contact avec votre établissement scolaire afin qu'il s'assure d'avoir encodé la bonne adresse mail dans la plateforme.

## 4. Sélection de votre enfant



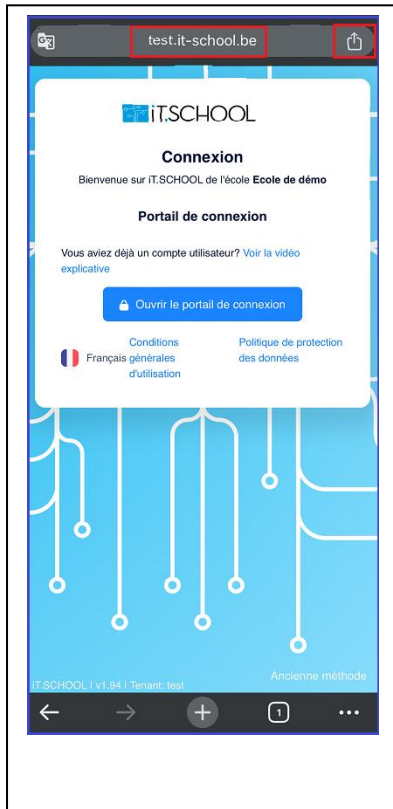
Vous pouvez passer d'un enfant à l'autre par le biais de cette page. Pour le faire, il suffit de cliquer en haut à droite de votre écran quand vous êtes sur le compte d'un de vos enfants et de cliquer sur changer d'utilisateur



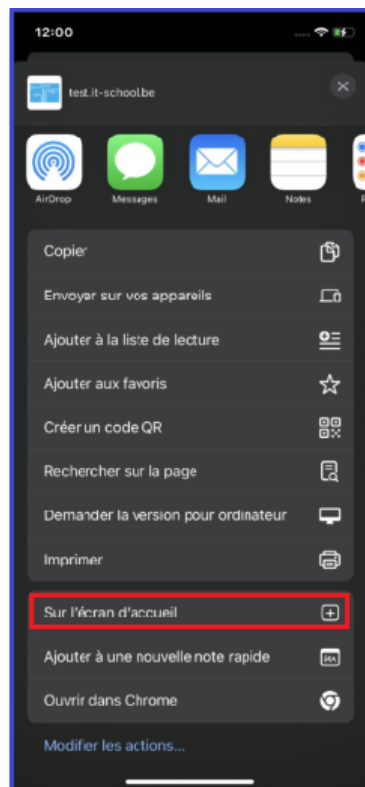
## Installation de l'application

Sur votre IOS – Iphone ou votre smartphone, ouvrez votre navigateur et insérez l'URL propre à la plateforme de votre école.

### Installation sur IOS – Iphone



Sur la page de connexion, vous devez cliquer sur le bouton comme indiqué sur l'image de gauche (l'URL [test.it-school.be](https://test.it-school.be) n'est pas le site sur lequel vous devez vous rendre ; pour rappel, votre école a dû vous transmettre une URL pour vous rendre sur la bonne page de connexion)

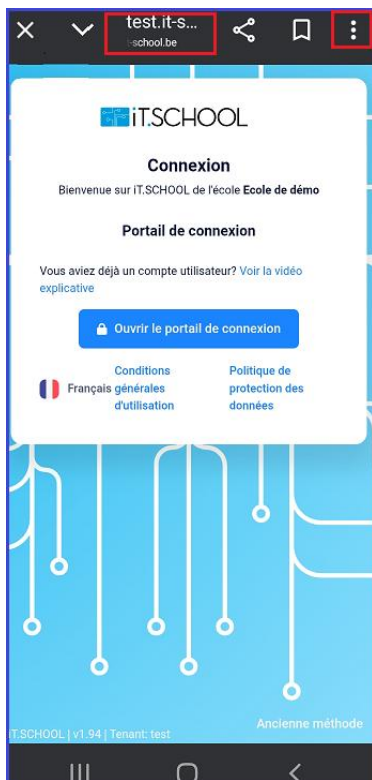


Ensuite, une fois le menu ouvert, vous devez cliquer sur l'option "Sur l'écran d'accueil"

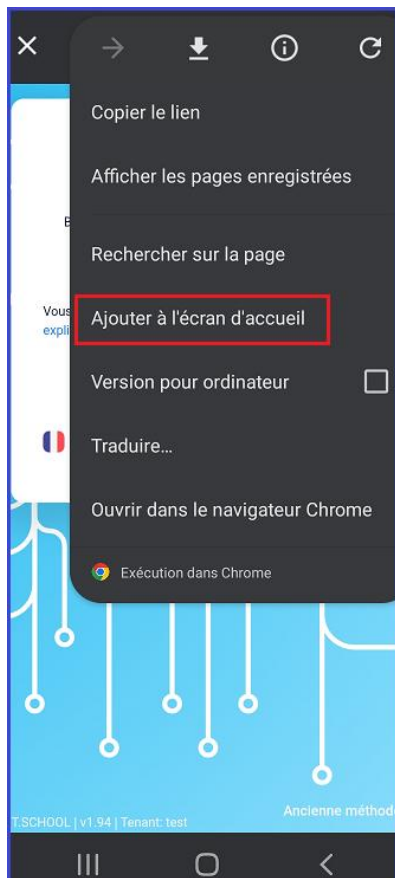


Une fois que vous avez cliqué sur le bouton "Ajouter", l'application se trouve sur votre écran d'accueil. Pour consulter les données de votre enfant, vous devez d'abord vous identifier avec votre adresse mail et le mot de passe que vous avez préalablement défini

## Installation sur Android



Sur la page de connexion, vous devez cliquer sur le bouton représentant 3 points verticaux sur le coin supérieur droit de l'écran (l'URL [test.it-school.be](https://test.it-school.be) n'est pas le site sur lequel vous devez vous rendre ; pour rappel, votre école a dû vous transmettre une URL pour vous rendre sur la bonne page de connexion)



Ensuite, une fois le menu ouvert, vous devez cliquer sur l'option "Ajouter à l'écran d'accueil"



Une fois que vous avez cliqué sur le bouton "Ajouter", l'application se trouve sur votre écran d'accueil  
Pour consulter les données de votre enfant, vous devez d'abord vous identifier